

## Politique de Confidentialité de Snapcom SPRL

### Ce que nous faisons avec vos informations

Le terme « Informations personnelles » tel qu'utilisé ici est défini comme n'importe quelle information identifiant ou pouvant être utilisée pour identifier, contacter ou localiser la personne à qui ses informations se rapportent. Les informations personnelles que nous récupérons sont soumises à la présente Politique de Confidentialité, selon les modifications qui y seront apportées de temps à autre.

Quand vous vous inscrivez chez Snapcom SPRL, nous demandons votre adresse e-mail.

Snapcom SPRL utilise les informations que nous récupérons dans buts généraux suivants : fournir les produits et les services, la facturation, l'identification et l'authentification, l'amélioration des services, les contacts et la recherche.

Du fait du processus d'achat et de vente sur Snapcom SPRL, vous obtiendrez l'adresse e-mail et/ou l'adresse postale de vos clients. En acceptant notre Accord utilisateur, vous acceptez que, en ce qui concerne les informations des autres utilisateurs que vous obtenez via Snapcom SPRL ou via une communication associée à Snapcom SPRL ou via une transaction arrangée par Snapcom SPRL, Snapcom SPRL vous accorde par la présente une licence pour utiliser ces informations uniquement pour les communications associées à Snapcom SPRL et qui ne sont pas des messages commerciaux non sollicités. Snapcom SPRL ne tolère pas le spam. Par conséquent et sans se limiter aux faits cités précédemment, vous n'avez pas de licence permettant d'ajouter dans votre liste de courrier (e-mail ou courrier physique) le nom de quelqu'un ayant acheté un article chez vous sans son accord express.

### EN D'AUTRES TERMES

En vous inscrivant, vous fournissez des informations personnelles que nous récupérons et utilisons. Pour le processus de paiement, nous récupérons également les informations de votre carte de crédit. Utilisez uniquement vos informations client de Snapcom SPRL pour effectuer des communications associées à Snapcom SPRL, à moins de recevoir l'autorisation de le faire. Arrêtez le spam !

### Sécurité

La sécurité de vos informations personnelles est importante à nos yeux. Quand vous saisissez des informations sensibles, comme votre numéro de carte de crédit dans nos formulaires d'inscription, nous chiffons la transmission de ces informations à l'aide du protocole de sécurisation des échanges (SSL). Les informations de la carte de crédit sont stockées et chiffrées à l'aide d'un chiffrement AES-256. En tant que fournisseur de service conforme au niveau 1 du PCI-DSS, nous respectons toutes les exigences de PCI-DSS et mettons également en place les normes généralement reconnues par l'industrie pour protéger les informations personnelles qui nous sont envoyées, à la fois lors de leur transmission et lors de leur réception. Toutefois, aucune méthode de transmission sur internet ou aucune méthode de stockage électronique n'est sûre à 100%. Par conséquent, même si nous nous efforçons d'utiliser des moyens commercialement acceptables de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. En cas de question concernant la sécurité sur notre site internet, vous pouvez nous envoyer un e-mail à [mickael@snap-com.be](mailto:mickael@snap-com.be).

## EN D'AUTRES TERMES

Nous chiffons les informations de votre carte de crédit et les informations sensibles selon les normes de l'industrie. Mais comme tout peut arriver, nous ne pouvons pas garantir à 100% la sécurité de vos données. En cas de question, envoyez un e-mail à [mickael@snap-com.be](mailto:mickael@snap-com.be)

### Divulgation

Snapcom SPRL peut utiliser des fournisseurs de service tiers pour vous fournir certains services et nous pouvons partager des informations personnelles avec ces fournisseurs de service. Nous exigeons que les sociétés avec lesquelles nous pouvons partager des informations personnelles protègent ces données d'une manière cohérente avec la présente politique et qu'elles limitent l'utilisation des Informations personnelles à l'exécution des services pour Snapcom SPRL.

Snapcom SPRL peut divulguer des Informations personnelles dans des circonstances particulières, comme pour se plier aux décisions judiciaires nous demandant de le faire ou quand vos actions violent les Conditions d'utilisation.

Nous ne vendons pas et ne fournissons pas des Informations personnelles à d'autres sociétés pour la commercialisation de leurs propres produits et services.

## EN D'AUTRES TERMES

Dans certaines circonstances, nous pouvons divulguer vos informations personnelles, comme en cas de décision judiciaire.

### Stockage des données client

Snapcom SPRL détient le droit de stockage des données, des bases de données et tous les droits de l'application Snapcom SPRL, mais nous ne réclamons aucun droit sur vos données. Vous gardez tous les droit sur vos données et nous ne contacterons jamais vos clients directement, ni n'utiliseront vos données pour en faire bénéficier notre propre commerce ou pour vous concurrencer vous ou cibler vos clients.

## EN D'AUTRES TERMES

Vous êtes propriétaire de vos données et nous respectons ça. Nous n'essayerons pas de vous concurrencer ou d'écrire à vos clients.

### Les cookies

Un cookie est un petit amas de données qui peut contenir un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés sur votre navigateur depuis un site internet et stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Chaque ordinateur qui accède à notre site internet reçoit de notre part un cookie différent.

### Google Analytics et le remarketing

Nous utilisons un service fourni par Google appelé Google Analytics (GA). GA nous permet d'atteindre des gens ayant précédemment visité notre site internet et de leur montrer des publicités

y étant liées quand ils visitent d'autres sites sur internet dans le Réseau Display de Google. On appelle souvent cela le « remarketing ».

Les cookies peuvent être utilisés pour suivre votre session sur notre site internet et pour afficher des publicités personnalisées de Google et d'autres vendeurs tiers. Quand vous visitez ce site internet, vous pouvez voir des publicités publiées sur le site par Google ou d'autres tiers. Grâce aux cookies propriétaires ou tiers, ces tiers peuvent récupérer des informations vous concernant pendant que vous visitez ce site internet ou d'autres sites internet. Ils peuvent utiliser ces informations pour vous montrer des publicités sur ce site internet et sur internet en général selon vos visites précédentes sur ce site internet et partout ailleurs sur internet. Nous ne récupérons pas ces informations et ne contrôlons pas le contenu des publicités que vous voyez.

#### Désactivation

Vous pouvez désactiver les publicités personnalisées du Réseau Display de Google en utilisant l'outil Paramètres des annonces (<http://www.google.com/ads/preferences/>), et le plug-in de désactivation de Google Analytics (<http://www.google.ca/ads/preferences/plugin/>).

Votre utilisation de ce site internet sans désactivation indique que vous comprenez et acceptez la récupération de données dans le but de vous fournir des publicités de remarketing à l'aide de GA et des cookies d'autres vendeurs tiers selon vos visites précédentes sur ce site internet et partout ailleurs sur internet.

#### EN D'AUTRES TERMES

Pour vous identifier électroniquement, un cookie sera stocké sur votre ordinateur. Nous avons un outil de remarketing qui tourne et qui nous permet de prendre note de vos visites sur notre site internet et d'afficher sur notre site et sur internet en général des publicités y étant liées. Vous pouvez désactiver cela à tout moment.

#### PCI-DSS

La norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS) est un standard de sécurité des données géré par le Conseil des normes de sécurité, une collaboration des principaux groupes de carte de paiement comprenant Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS permettent d'assurer la gestion sécurisée des informations des cartes de crédit par les vendeurs et les fournisseurs de service.

#### EN D'AUTRES TERMES

Nous utilisons des normes de l'industrie en matière de sécurité, les mêmes que les grosses sociétés de cartes de crédit utilisent, afin de vous aider à sécuriser le compte Snapcom SPRL.

#### Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration à tout moment, alors veuillez la relire fréquemment. Si nous effectuons des changements matériels à la présente politique, nous vous le ferons savoir ici ou à l'aide d'une annonce sur notre page d'accueil de façon à ce que vous sachiez

quelles informations nous récupérons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons (si ces circonstances se présentent).

#### EN D'AUTRES TERMES

Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité. Si nous faisons une grosse modification, nous vous le ferons savoir ici.

#### Questions

Toute question concernant la présente Politique de confidentialité doit être adressée à [mickael@snap-com.be](mailto:mickael@snap-com.be) ou par courrier à :

Gulpen 117 4852 Hombourg